

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

[www.babytraviesos.com](http://www.babytraviesos.com)

Fecha de entrada en vigencia: 15 Agosto 2025 Última actualización: 15 Agosto 2025

### 1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder, navegar o realizar una compra en este sitio web, el usuario acepta los presentes Términos y Condiciones, así como la Política de Tratamiento de Datos Personales y demás políticas asociadas. Si no está de acuerdo con ellos, debe abstenerse de usar la plataforma.

### 2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Nombre de la empresa: BABYTRAVIESOS.COM

Razón social: BABYTRAVIESOS.COM

NIT: 8.101.802-

Dirección: CALLE 57C 82AA 59

Teléfono: 3108705805

Correo electrónico: BABYTRAVIESOSCOL@GMAIL.COM

Sitio web: WWW.BABYTRAVIESOS.COM

### 3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

[www.babytraviesos.com](http://www.babytraviesos.com) es una plataforma de comercio electrónico que ofrece productos dirigidos al público infantil (bebés y niños), incluyendo ropa, accesorios, juguetes, artículos de higiene, entre otros.

La disponibilidad de productos y precios está sujeta a cambios sin previo aviso.

### 4. REGISTRO DEL USUARIO

El usuario puede registrarse en el sitio web para acceder a promociones, historial de pedidos y experiencia personalizada. Al registrarse, el usuario se compromete a:

Proveer información veraz, actualizada y completa.

Mantener la confidencialidad de su contraseña.

Asumir responsabilidad por las actividades realizadas desde su cuenta.

El uso de datos personales se rige por nuestra Política de Tratamiento de Datos.

### 5. PROCESO DE COMPRA

Para realizar compras, el usuario debe:

Seleccionar productos disponibles y agregarlos al carrito.

Proporcionar datos de envío y contacto.

Elegir medio de pago.

Confirmar la orden.

Una vez confirmada la compra, el usuario recibirá un correo de confirmación. En caso de no disponibilidad del producto, [www.babytraviesos.com](http://www.babytraviesos.com) notificará al cliente para gestionar la devolución del dinero o el cambio del producto.

## 6. PRECIOS Y PAGOS

Todos los precios están en pesos colombianos (COP) .

Se aceptan medios de pago electrónicos (tarjetas, PSE, transferencias, etc.).

Los pagos son procesados a través de plataformas seguras certificadas.

## 7. ENVÍO Y ENTREGA

Realizamos envíos a todo el territorio colombiano.

El tiempo de entrega puede variar según la ubicación del cliente (generalmente entre 2 y 7 días hábiles).

El costo del envío será informado antes de finalizar la compra.

El usuario debe verificar que los datos de entrega estén correctos.

## 8. DERECHO DE RETRACTO

En cumplimiento de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), el usuario podrá ejercer su derecho de retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del producto.

Condiciones:

El producto debe estar en perfecto estado, sin uso y con empaques originales.

No aplica para productos de uso personal, higiene o ropa interior de bebés (por razones de salubridad).

Los costos de transporte y devolución serán asumidos por el cliente.

## 9. GARANTÍA LEGAL

Todos los productos cuentan con garantía legal. El tiempo de garantía dependerá del tipo de producto y será informado en la descripción del mismo.

El cliente podrá solicitar la garantía cuando:

El producto presente defectos de fabricación.

Se haya utilizado adecuadamente según instrucciones.

No aplica la garantía por mal uso, desgaste natural o daños causados por terceros.

#### 10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

www.babytraviesos.com no será responsable por:

Daños derivados del mal uso de los productos.

Interrupciones del sitio web por mantenimientos o causas de fuerza mayor.

Errores en la dirección de entrega proporcionada por el cliente.

#### 11. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos de este sitio (imágenes, textos, logos, software) son propiedad de www.babytraviesos.com o de terceros con licencia. Está prohibida su reproducción sin autorización.

#### 12. MODIFICACIONES

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios serán publicados en esta misma sección, y el uso posterior del sitio implicará aceptación de los nuevos términos.

#### 13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN


Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será resuelta por los jueces de la jurisdicción ordinaria colombiana, en la ciudad de medellin.

#### 14. CONTACTO

Para cualquier inquietud, solicitud o queja relacionada con este sitio, puede comunicarse con nosotros a través de:

 Correo: [BABYTRAVIESOSCOL@GMAIL.COM](mailto:BABYTRAVIESOSCOL@GMAIL.COM)

 Dirección: CALLE 57C 82AA 59

 Teléfono: +57 3108705805